



**kaiser
voyage**

CÔTE D'IVOIRE

Profil D'entreprise





L'histoire de **KAISER VOYAGE**

Notre siège social a été créé à Accra, au Ghana, en 2018 sous le nom de **Krishna Travels**. Après plusieurs années d'opérations et avec le désir de créer une interconnexion entre les branches orientées vers un objectif commun, tout en tirant parti au bénéfice de notre clientèle, nous nous sommes étendus à d'autres pays, tels que la Côte d'Ivoire en 2020, le Burkina Faso en 2021, la Sierra Leone en 2023 et la Zambie en 2024.

En tant qu'agence de voyages, notre priorité est de nous interroger sur la manière dont nous pouvons faciliter vos déplacements et vous offrir une expérience mémorable. Cela représente le cœur de notre mission.

Avec plus de 20 ans d'expérience dans ce domaine, nous sommes idéalement positionnés pour offrir des services de haute qualité. Nous aspirons à vous proposer bien plus qu'un service standard.

Nous aspirons à vous proposer bien plus qu'un service standard.



Vision :

Une agence de voyages mondiale qui répond aux besoins des clients.



Mission:

Offrir une solution de voyage complète aux clients en les écoutant et en allant au-delà de leurs attentes.



Valeurs :

- Satisfaction du client.
- Efficacité et rentabilité.
- Engagement envers l'excellence.

Notre Parcours



Pourquoi choisir KAISER VOYAGE parmi tant d'autres?



Accrédité par l'IATA



Expérience du service client en tant que consultant en voyages.



Un gestionnaire de compte dédié pour répondre à vos besoins.



Services disponibles 24/7, n'hésitez pas à nous essayer!



Flexibilité de paiement



Formations de remise à niveau pour les coordinateurs de voyages



Contacts d'urgence pour gérer les situations imprévues à des heures inhabituelles



Tarifs compétitifs pour les services



Assistance pour sécuriser des offres d'entreprise auprès des compagnies aériennes



Guichet unique pour tous les services liés aux voyages



Rapports trimestriels sur les dépenses de voyages en termes de meilleures destinations, meilleures compagnies aériennes ou meilleurs voyageurs fréquents.

- Les directeurs ont plus de 18 ans d'expérience dans l'industrie du voyage en Afrique ,
- Consultants en voyages bilingues (anglais et français)



ACCREDITATION IATA

En février 2020, **KAISER VOYAGE** a obtenu l'accréditation de l'Association internationale du transport aérien (IATA). Cette reconnaissance garantit que tous les stocks de billets des compagnies aériennes sont intégrés au système Amadeus, nous permettant ainsi de réserver et d'émettre des billets pour nos clients, quel que soit leur point de départ, la compagnie aérienne choisie ou les régions desservies.

Il est important de souligner que cette accréditation a également été obtenue par l'ensemble de nos branches à travers l'Afrique. Cet accomplissement exceptionnel témoigne de notre engagement envers l'excellence, malgré les exigences strictes en matière de garantie bancaire et le processus rigoureux imposé par l'IATA avant l'octroi de cette certification.



Notre Bureau





Nos Services:

- Billetterie
- Assistance visa
- Réservation d'hôtel
- Assurance voyage
- Location de véhicules
- Circuits et forfaits touristiques

Billetterie :

Nous émettons des billets électroniques pour toutes les compagnies aériennes. Notre personnel qualifié veille à ce que l'attention nécessaire vous soit accordée dès la première prise de contact jusqu'à l'émission du billet. Tout éventuel changement de date ou problème de réémission pouvant survenir à la suite d'un inconvénient ou d'un cas de force majeure est patiemment traité par nos agents, disponibles 24h/24.

Assistance Visa :

Nous offrons des conseils en voyage et une assistance consulaire aux voyageurs d'affaires et aux particuliers. Nous traitons et gérons les demandes de visa, notamment pour Dubaï. Grâce à nos contacts et à notre expertise, nous avons la capacité d'accélérer le traitement de vos demandes et de vous fournir votre visa dans les plus brefs délais.

Location de Véhicule :

Que ce soit pour un voyage d'affaires, des loisirs individuels, des entreprises ou des groupes, nous avons la solution qu'il vous faut en matière de location de voiture. Nous mettons à votre disposition des chauffeurs professionnels, courtois et expérimentés, qui vous offriront un service alliant confort, sérénité et sécurité.

Quelle que soit la durée de votre location et partout dans le monde, nous assurons votre mobilité.





Réservation d'hôtel :

Notre expertise dans le secteur hôtelier nous donne un avantage sur les autres agences de voyages en matière de réservation d'hôtels. Nos connexions à travers le monde entier nous permettent de contacter les complexes hôteliers afin d'accompagner nos clients dans leur choix de logement. Nous offrons à nos clients la possibilité de personnaliser leur séjour à leur guise.

Assurance de voyage :

L'assurance voyage permet de couvrir les frais médicaux en cas d'urgence, l'évacuation et l'assistance. Elle offre aussi d'autres avantages que vous pouvez choisir. Quelle que soit la destination, nous garantissons la couverture d'assurance souscrite par le client. Si vous n'avez jamais eu ce type d'assurance, nous pouvons vous aider à en obtenir une pour voyager en toute sérénité.

L'assurance voyage, c'est comme un parapluie que vous gardez toujours avec vous. Pensez-y aussi comme une roue de secours, prête à vous dépanner en cas d'imprévu.





Circuits et forfaits touristiques

Les expériences de voyage créent toujours des souvenirs inoubliables, que ce soit pour un groupe d'amateurs d'aventure, des familles, des amis ou simplement des voyageurs individuels appréciant la découverte de nouvelles cultures et modes de vie. Chez KAISER VOYAGE, nous rendons cela possible tout en respectant votre budget.

Pendant que vous choisissez la destination qui vous convient, nous nous occupons du reste. Que ce soit des vacances à la plage, une visite à Dubaï, une escapade en lune de miel, une aventure au cœur de la faune ou un safari, nous concevons un forfait sur mesure pour concrétiser vos rêves. Nous vous aidons à capturer ces moments uniques et à créer des souvenirs impérissables.

N'hésitez pas à vous accorder une pause dans votre emploi du temps chargé pour profiter de vos loisirs et découvrir de nouveaux horizons. Souvent, à l'occasion de fêtes ou d'événements spéciaux, les gens prennent des vacances pour se ressourcer et retrouver une énergie nouvelle. Voyager permet d'élargir ses perspectives et d'apporter un regard neuf sur son travail et ses relations.

Trouvez le temps, préparez vos affaires et partons à l'aventure !





PROFIL DE GESTION

RAJESH TILWANI

Il occupe actuellement le poste de Directeur Général du groupe KRISHNA TRAVELS et KAISER VOYAGE. Avant d'assumer cette fonction, il a occupé divers postes dans l'industrie du voyage de 2005 à 2018.

Son parcours professionnel l'a conduit à travailler dans plusieurs pays, notamment au Niger, au Liberia et au Burkina Faso. Au total, il cumule 18 ans d'expérience dans le secteur du voyage, dont plus de 15 ans passés au Ghana et le reste dans les pays mentionnés ci-dessus.

Grâce à sa vaste connaissance du secteur et à sa maîtrise des tendances du marché, il s'est forgé une solide réputation dans l'industrie du voyage. Il coordonne efficacement les activités de toutes les autres agences grâce à son expérience et son expertise reconnue.

Himanshu Tekwani

Il occupe le poste de Directeur Général de KAISER VOYAGE. Fort de plus de 8 ans d'expérience dans le secteur, il a auparavant dirigé une succursale d'une autre agence de voyages. Dans le cadre de ses fonctions précédentes, il a géré des comptes d'une valeur de plus de 5 millions de dollars.

Il a également été le principal gestionnaire de comptes pour la majorité des projets de l'USAID dans son ancienne agence, qu'il a menés avec des résultats dépassant les attentes. Son expertise dans l'utilisation des systèmes GDS est inégalée, et il fait preuve d'un calme et d'une maîtrise remarquables dans ses interactions avec les clients.

Actuellement, il est responsable de la gestion des comptes clés de KAISER VOYAGE en Côte d'Ivoire et supervise également le département Billetterie et Réservations. Sa rigueur, son professionnalisme et son expérience garantissent un service rapide, efficace et exemplaire.



UNE PARTIE DE NOS CLIENTS À TRAVERS NOTRE RÉSEAU D'AGENCES EN AFRIQUE DE L'OUEST



PARTENAIRES

Nous collaborons avec des partenaires essentiels qui jouent un rôle primordial dans la chaîne de valeur de la prestation de services de qualité à nos précieux clients. Tels un arbre avec des racines qui le maintiennent en place et des branches qui portent ses fruits, KAISER VOYAGE s'associe à ces partenaires pour offrir des services qui surpassent les attentes. Vous trouverez ci-dessous une liste de certains de nos partenaires, accompagnés de leurs logos pour une identification aisée.

Partenaires Technologiques



Compagnies Aériennes Partenaires



MÉTHODE D'OPÉRATION

Nos heures de travail sont de 9h00 à 20h00, du lundi au samedi. Le dimanche, nous travaillons à distance et restons disponibles par téléphone en dehors des heures d'ouverture pour toute assistance liée aux affaires officielles.

Chaque entreprise se voit attribuer un Responsable de compte dédié, chargé de veiller à un traitement rapide de vos demandes. Dès réception d'une demande de votre Coordinateur de voyage, le Responsable de compte vous proposera au moins trois options en fonction des disponibilités, vous permettant ainsi de faire un choix éclairé. Une fois votre sélection effectuée, veuillez la communiquer au Responsable de compte par retour de mail. Ce dernier émettra le billet électronique et l'enverra à votre Coordinateur de voyage.

Pour faciliter le processus, nos coursiers peuvent être envoyés pour récupérer les chèques ou les paiements en espèces. Un reçu sera délivré sur place comme preuve de paiement.

Système De Contrôle De Qualité

La précision des réservations et des billets est essentielle pour éviter tout désagrément aux passagers. Pour garantir cette précision, chaque Responsable de compte veille attentivement aux détails. De plus, toutes les adresses e-mail officielles sont centralisées, permettant à une équipe dédiée de vérifier que les réponses aux demandes de vol correspondent exactement aux requêtes formulées. Ce bureau de contrôle qualité, situé au sein de notre back-office, alerte le personnel en cas de variations ou d'anomalies. Un rapport hebdomadaire est également envoyé au Directeur général, détaillant le nombre total de demandes par Responsable de compte, les temps de réponse et les taux de précision, entre autres indicateurs. Ces mesures visent à assurer un service irréprochable à nos clients.

Compétence du Personnel

Nos Responsables de compte possèdent plusieurs années d'expérience dans l'industrie et ont géré avec succès des comptes d'entreprise similaires, recevant des recommandations élogieuses de leurs clients. Ils maîtrisent les structures tarifaires et les exigences spécifiques des entreprises. Compétents dans l'utilisation d'outils de réservation tels que Galileo et Amadeus, ils participent régulièrement à des formations pour maintenir et améliorer leurs compétences. Ces formations, organisées par les compagnies aériennes, Amadeus et Galileo, les tiennent informés des dernières mises à jour et modifications de politiques, garantissant ainsi un service de haute qualité à nos clients.

Récompenses Des Partenaires Aériens



Notre Équipe

NOM	DÉSIGNATION	EMAIL	CONTACT
HIMANSHU TEKWANI	DIRECTEUR GÉNÉRAL	himanshu@kaiservoyage.com	225 0797370874
BHARAT GULWANI	DIRECTEUR COMMERCIAL ET MARKETING	bharat@kaiservoyage.com	225 0714960739
VIJAY METHANI	AGENT CORPORATE ET EXECUTIF	abjres1@kaiservoyage.com	225 0709930303
DEEPAK SONI	AGENT CORPORATE ET EXECUTIF	abjres@kaiservoyage.com	225 0715882454
YAPI CHI-AYET ANNICK EMMA	AGENT COMMERCIAL ET EXÉCUTIF	abjres2@kaiservoyage.com	225 0703920315
NIKHIL HEMNANI	AGENT COMPTABLE	finance.abj@kaiservoyage.com	225 0798509143
GBALOA GODEFROY DIEUDONNÉ	RESPONSABLE COMMERCIAL ET MARKETING	abjmkt@kaiservoyage.com	225 0705081390

COORDONNÉES BANCAIRES

CORIS BANK KAISER VOYAGE - 006434524101-86 (XOF) TREICHVILLE

ORANGE MONEY

KAISER VOYAGE

Code marchand: #144*43*2654#



POINTS IMPORTANTS À NOTER

La date de validité du passeport doit être d'au moins six (6) mois après la date prévue de votre voyage.

Assurez-vous qu'il reste suffisamment de pages vierges dans votre passeport pour les tampons d'entrée et de sortie.

Lisez et comprenez les conditions du billet acheté avant votre voyage.

Le nom figurant sur le billet doit correspondre exactement à celui inscrit dans le passeport.

Respectez les exigences de vaccination requises pour votre destination.

Il est recommandé d'arriver à l'aéroport au moins trois (4) heures avant l'heure de départ pour les vols internationaux et deux (2) heures pour les vols domestiques, afin de permettre un enregistrement sans stress.

Pour les vols internationaux, l'enregistrement commence généralement quatre (4) heures avant le départ et se termine deux (2) heures avant le départ.

Pour les vols domestiques, l'enregistrement se termine quarante-cinq (45) minutes avant le départ.

Le coût d'un vol direct est généralement plus élevé que celui d'un vol avec escale.

Veuillez fournir vos numéros de programme de fidélité et vos préférences en matière de repas à votre Responsable de compte.

Les classifications d'âge pour les billets sont les suivantes :

Nourrissons : moins de 2 ans / Enfants : de 2 à 11 ans / Adultes : 12 ans et plus

Trouvez-nous à



 Ghana
Côte d'Ivoire
Burkina Faso
Sierra Leone
Zambia



Ghana

- Ground Floor Atlantic Tower, Opposite Marina Mall, Airport City, Accra, Ghana.
- Nester Square, Airport City, Accra, Ghana. Email: naresh@krishna-travels.in Call / Whatsapp : +233 55 055 9069

Burkina Faso

- IMM RESIDENCE AZIZ, Avenue Kwame N'Krumah, En face de TOVIO, Ouagadougou, Burkina Faso. Email: Himanshu@kaiservoyage.com Call / Whatsapp : +226 65 08 38 83 +226 06 32 43 43

Côte d'Ivoire

- Rez-de-Chaussée, Immeuble Jeceda, Plateau, Abidjan E-mail : abjres1@kaiservoyage.com Téléphone / WhatsApp : +225 0797370874 +225 0709930303

Sierra Leone

- SHOP NO, 11 Lightfoot Boston Street Opposite Standard Chartered Bank Freetown , Sierra Leone. Email: deepak@krishna-travels.in Call / Whatsapp : +232 72 100 100

Zambia

- 203 Sun Share Tower, Katima Mulilo Roads, Near East Park Mall Lusaka, Zambia Email:amrut@krishna-travels.in Call / Whatsapp : +260 96 7900300